



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI »SONCE ZA TOPLOTNE ČRPALKE«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji »Sonce za toplotne črpalke« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje posameznih obstoječih in novih kupcev v akciji »Sonce za toplotne črpalke«. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim obstoječim in novim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb tega dokumenta in na način, kot je opisan v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjiskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji). Če se določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji in določila Splošnih pogojev razlikujejo, prevladajo zgolj za potrebe te akcije določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Izjava o sodelovanju v akciji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov in veljavni Redni cenik električne energije za gospodinjске odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.pocenielektrika.si.

Obstoječi oziroma novi kupec je lahko le gospodinjски odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjски odjemalec v smislu določil Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji je odjemalec, ki je hkrati potrošnik in ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje kupovanje električne energije za potrebe opravljanja trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kar izključuje kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo.

2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 5. 12. 2020 dalje (do preklica oz. zaključka akcije).

Prodajalec lahko kadarkoli in ne glede na razlog (npr. spremenjeni pogoji na trgu, odprodaja za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije, ipd.) zaključi trajanje te akcije tako, da obvestilo o zaključku trajanja akcije objavi na www.pocenielektrika.si, pri čemer določi datum zaključka akcije ter datum do katerega prodajalec upošteva ugodnosti - cene iz akcijskega cenika oz. datum njihovega izteka. Po določenem datumu do katerega prodajalec upošteva ugodnosti oz. po izteku obdobja upoštevanja ugodnosti, bo prodajalec novim in obstoječim kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po veljavnem Rednem ceniku prodajalca, skladno s Splošnimi pogoji.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI »SONCE ZA TOPLOTNE ČRPALKE«

V akciji lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi ali obstoječi kupec, za katerega veljajo Splošni pogoji in Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, pod nadaljnjimi pogoji, ki morajo biti za novega ali obstoječega kupca kumulativno izpolnjeni:

1. da ima novi ali obstoječi kupec na dan pristopa k akciji vgrajeno in priklopljeno toplotno črpalko vrste zrak/voda, voda/voda ali zemlja/voda, namenjeno ogrevanju oziroma hlajenju bivalnih prostorov ali ogrevanju sanitarne vode, ne glede na proizvajalca, vrsto oziroma tehnične lastnosti (v nadaljevanju: toplotna črpalka), pri čemer se toplotna črpalka oskrbuje prek merilnega mesta, s katerim novi ali obstoječi kupec pristopi k akciji in za katerega ima oz. sklene s prodajalcem Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu (v nadaljevanju: Pogodba, in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo). Izpolnjevanje tega pogoja novi ali obstoječi kupec dokaže s kopijo originalnega/-ih računa/-ov za nakup in vgradnjo toplotne črpalke (v nadaljevanju: računi)¹ ter s podpisom izjave novega in obstoječega kupca o sodelovanju v akciji, v kateri pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavlja, da je na dan pristopa k akciji vgrajena in priklopljena toplotna črpalka, ki se oskrbuje prek merilnega mesta s katerim novi ali obstoječi kupec pristopi k akciji in za katerega ima oz. sklene s prodajalcem Pogodbo;

2. da je kupec:

- obstoječi kupec električne energije, ki ima za merilno mesto prek katerega se oskrbuje toplotna črpalka in s katerim v času trajanja akcije pristopa k tej akciji, s prodajalcem že sklenjeno Pogodbo, na podlagi katere je bila menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca uspešno izvedena najkasneje do dne, ko kupec v času trajanja akcije pristopi k akciji;

¹ V primeru, da kupec ne razpolaga s katerim koli od zahtevanih računov, namesto njega prodajalec predloži fotografijo vgrajene toplotne črpalke. Ko gre za toplotno črpalko vrste zrak/voda, ki ima notranjo in zunanjo enoto, kupec predloži fotografijo obeh enot.

- novi kupec električne energije prodajalca, ki v času trajanja akcije s prodajalcem za merilno mesto prek katerega se oskrbuje toplotna črpalka in s katerim pristopa k tej akciji, sklene Pogodbo, na podlagi te Pogodbe pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. DO na podlagi posredovane dokumentacije veljavno potrdi spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika);

3. da novi ali obstoječi kupec veljavno pristopi k akciji. Novi ali obstoječi kupec lahko veljavno pristopi k akciji tako, da prodajalcu (bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto) v času trajanja akcije pošlje s svoje strani podpisano Izjavo o sodelovanju v akciji, vključno s predpisanimi dokazili o vgradnji in priklopu toplotne črpalke (kopijo računov/fotografije) ter podpisano Pogodbo (slednja zahteva velja samo za novega kupca). V kolikor je pri prodajalcu omogočeno in na razpolago, lahko novi ali obstoječi kupec veljavno pristopi k akciji tudi z uporabo elektronskih sredstev, na način in pod pogojem, da novi ali obstoječi kupec v času trajanja akcije na elektronski način prek elektronskega vabila za oddajo naročila, ali prek elektronskega portala prodajalca – Moj GEN-I, odda naročilo za sklenitev Pogodbe (slednja zahteva velja samo za novega kupca) in/ali Izjave za pristop/sodelovanje v akciji s potrebnimi dokazili (zahteva velja za novega in obstoječega kupca), skladno z veljavnimi Splošnimi pogoji za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinjске odjemalce/potrošnike; v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), pri čemer kupec pri tako oddanem naročilu od prodajalca prejme elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

Prejem sklenjene Pogodbe in/ali Izjave o sodelovanju v akciji ter zahtevanih dokazil je pogoj, da lahko prodajalec uredi pogodbeno razmerje, vključi kupca v akcijsko ponudbo ter na tej podlagi upošteva akcijske ugodnosti.

V akciji lahko sodeluje tudi kupec, ki je že bil udeležen v kateri od drugih dosedanjih akcij prodajalca oziroma je bil deležen katere koli druge ugodnosti, ki mu jo je do sedaj nudil prodajalec. Vsem obstoječim kupcem, ki so že veljavno pristopili in pridobili ugodnosti v akciji Toplotne črpalke 2013/2016/2018/2020 ali v tej akciji, ne glede na to, ali so v vmesnem času pristopili in pridobili ugodnosti druge akcije, ni potrebno, da ob pristopu k tej akciji ponovno pošljejo kopije računov oziroma fotografije (kot to določata točki 3.1. in 3.3. Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji).

4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene po akcijskem ceniku »Sonce za toplotne črpalke«, ki je določen v tej točki.

Akcijski cenik »Sonce za toplotne črpalke«:

Akcijske cene električne energije po tarifah			Dodatek za izbiro vira energije	
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	100 % Sonce (€/mesec/MM)
Cena brez DDV	0,06149	0,03399	0,05549	0,82
Cena z 22 % DDV	0,07502	0,04147	0,06770	1,00

Cene posamezne tarife ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetska učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproduktivni z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter drugih dajatev, določenih s strani države.

Veljavnost akcijskih cen električne energije po tarifah je od vključno 1. 1. 2021 dalje.

Veljavnost cene dodatka za izbiro vira energije 100 % Sonce pa od vključno 1. 4. 2021 dalje.

Prodajalec bo akcijske cene električne energije po tarifah novim in obstoječim kupcem pričel obračunavati od 1. 1. 2021 dalje (do preklica oz. zaključka akcije in upoštevanja akcijskih ugodnosti), pri čemer:

- novim kupcem, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje, bo prodajalec pričel obračunavati cene v okviru te akcije po navedenem datumu in od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri DO v korist prodajalca/uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na merilnem mestu, oziroma na prvem izdanem računu za električno energijo, izdanem s strani prodajalca;
- obstoječim kupcem, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, bo prodajalec pričel obračunavati cene v okviru te akcije po navedenem datumu in od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu v katerem obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. V primeru, da obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji na dan med vključno 26. dnevom v mesecu do zaključka meseca in je ta dan dela prosti

dan (sobota/nedelja/prazniki), si prodajalec pridržuje pravico (zaradi internega systemskega procesa prodajalca, vezanega na vključitev kupca v akcijo in procesa obračunavanja) upoštevati in šteti, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji prvi naslednji delovni dan ter bo takšnemu kupcu cene obračunaval s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji.

Prodajalec do pričetka veljavnosti akcijskih cen električne energije po tarifah, navedenih v zgornjem akcijskem ceniku »Sonce za toplotne črpalke« (veljavnost cen od vključno 1. 1. 2021 dalje), obračunava cene dobavljene električne energije po ceniku akcije h kateri je kupec veljavno pristopil pred pristopom k tej akciji in se mu cene po akcijskem ceniku niso še iztekle do pričetka veljavnosti cen po ceniku »Sonce za toplotne črpalke«; ali pa prodajalec obračunava cene po veljavnem Rednem ceniku, v kolikor pred pristopom k tej akciji prodajalec kupcu ne obračunava dobavljene električne energije po nobenem akcijskem ceniku ali v kolikor se kupcu cene po drugem akcijskem ceniku iztečejo.

Prodajalec bo v okviru akcijskega cenika »Sonce za toplotne črpalke« dodatek za izbiro vira energije 100 % Sonce skladno z zgornjim cenikom v višini 1,00 EUR (cena z 22 % DDV) na mesec/merilno mesto, pričel obračunavati od vključno 1. 4. 2021 dalje (do preklica oz. zaključka akcije in upoštevanja akcijskih ugodnosti). Pri tem bo prodajalec za vsako merilno mesto, s katerim je novi ali obstoječi kupec veljavno pristopil k tej akciji in izpolnil vse pogoje za sodelovanje in pridobitev v akciji priznane ugodnosti, kupcu na izdanem računu zaračunal omenjeni dodatek.

V kolikor novi ali obstoječi kupec ne želi dobave električne energije proizvedene 100 % iz sončne energije, lahko plačevanje dodatka za izbiro vira energije 100 % Sonce pri prodajalcu kadarkoli odjavi tako, da to sporoči preko portala Moj GEN-I/elektronskega naslova: pocenielektrika@gen-i.si/telefonske številke: 080 1558 ter izbere drug vir energije (npr. jedrska energija/voda ali drug vir, če je v ponudbi pri prodajalcu). Po odjavi lahko kupec na isti način ponovno izbere vir 100 % Sonce (ali drug vir energije) ter si tako ponovno zagotovi dobavo električne energije proizvedene 100 % iz sončne energije (ali iz drugega vira energije). V primeru odjave vira 100 % Sonce in izbiri drugega vira energije, ki ni jedrska energija (npr. voda), se dodatek za izbiro drugega vira energije zaračuna po isti ceni kot vir 100 % Sonce, oz. skladno s ponudbo prodajalca. V primeru izbire vira jedrska energija, pa prodajalec kupcu dobavlja brezogljnično 100 % Jedrsko energijo, brez obveznosti plačila dodatka za izbiro vira energije (cena dodatka za izbiro vira energije 100 % Jedrska energija znaša 0,00 EUR). Odjava oz. ponovna izbira vira 100 % Sonce (ali drugega vira) se kupcu upošteva in obračunava za dobave električne energije v mesecih, ki sledijo mesecu, ko kupec odjavi/ponovno izbere vir 100 % Sonce (ali drug vir).

Cene iz akcijskega cenika »Sonce za toplotne črpalke« se priznajo za odjem električne energije zgolj na tistem merilnem mestu, preko katerega se oskrbuje toplotna črpalka in za katerega je novi ali obstoječi kupec veljavno pristopil k akciji in izpolnil vse predpisane pogoje. Če prodajalec kupcu izstavlja en skupni mesečni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en skupni mesečni račun za dve ali več merilni mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu obračuna akcijske cene za električno energijo in ceno dodatka za izbiro vira energije 100 % Sonce (ali drugega izbranega vira) samo za tista merilna mesta električne energije, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojema, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu električne energije na računu ne upošteva. Če prodajalec ne prejme podatkov o dejansko porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino iz mesečnega povprečja obračunskih podatkov DO, v primeru, da bo prodajalec od DO prejel obračunske podatke iz preteklega obračunskega obdobja, pa bo upošteval količino na podlagi povprečne dnevne porabljene količine električne energije, izračunane iz teh obračunskih podatkov DO, preračunane na mesečni nivo (t.i. mesečni povšal).

Vsak novi ali obstoječi kupec, ki pristopi k tej akciji in koristi v akciji priznane ugodnosti, se lahko kadarkoli v času trajanja te akcije odloči za prejemanje računa v elektronski obliki, na mesto računa v papirnati obliki na način, da to možnost izbere preko elektronskega portala prodajalca - Moj GEN-I ali svojo zahtevo poda preko elektronskega naslova: pocenielektrika@gen-i.si/telefonske številke: 080 1558. Šteje se, da se kupec strinja z izdajo, prejemom in uporabo elektronskega/ih računa/ov, ko izbere možnost oz. poda zahtevo za prejemanje računa/ov v elektronski obliki, na mesto papirnatega/ih računa/ov. V primeru, ko prodajalec izstavlja kupcu en skupni mesečni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en skupni mesečni račun za dve ali več merilni mest za električno energijo, prodajalec takšnemu kupcu izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta v elektronski obliki. Kupcu, ki izbere možnost oz. poda zahtevo za prejemanje (skupnega/ov) računa/ov v elektronski obliki, bo prodajalec priznal EKO popust v višini 1,22 EUR (cena z 22 % DDV) na mesec, za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji in izpolnil vse pogoje za sodelovanje in pridobitev v akciji priznane ugodnosti. Prodajalec EKO popust upošteva na prvem (skupnem) elektronskem računu, ki bo kupcu izdan po prejemu in obdelavi izbrane možnosti oz. zahteve kupca ter ga tako upošteva in obračunava na vsakokrat izdanem/ih (skupnem/ih) računu/ih v elektronski obliki, za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji in izpolnil vse pogoje za sodelovanje in pridobitev v akciji priznane ugodnosti, vse do preklica oz. zaključka akcije in upoštevanja akcijskih ugodnosti. Kupcu, ki izbere možnost oz. poda zahtevo za prejemanje (skupnega/ov) računa/ov v elektronski obliki, prodajalec izdaja (skupne) račune v elektronski obliki tudi za

dobave po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se s prejemanjem računa v elektronski obliki ne strinja, pri čemer EKO popust upošteva in obračunava skladno z določili te akcije, samo v času trajanja te akcije in koriščenja akcijskih ugodnosti.

5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja akcije, v času njenega trajanja oziroma po prejemu kupčevega pristopa k akciji iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji in/ali odstopiti od Pogodbe, upošteva določila Splošnih pogojev prodajalca. V takem primeru mora prodajalec o utemeljenih razlogih na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema kupčevega pristopa k akciji oziroma v roku petnajstih dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za utemeljeni razlog. Med utemeljene razloge za zavrnitev sodelovanja v akciji štejejo primeri, ko kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil, ni izpolnil oz. ne izpolnjuje zahtevanih akcijskih pogojev, zato ni upravičen do akcijskih ugodnosti, ali se v času trajanja akcije in upoštevanju akcijskih ugodnosti kupcu izkaže, da kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih akcijskih pogojev. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: primeri, ko kupec prodajalcu dostavi račun/-e, za katere se izkaže, da se ne nanašajo na toplotno črpalko, ki bi se oskrbovala prek merilnega mesta, za katerega ima kupec s prodajalcem sklenjeno Pogodbo in za katerega je kupec pristopil k tej akciji; primeri, ko kupec v izjavi za sodelovanje v akciji navede, da je v okviru sodelovanja v preteklih akcijah dokazila o vgradnji in priklopu toplotne črpalke že posredoval, za kar se izkaže, da kupec k nobeni od preteklih akcij ni veljavno pristopil in tudi v naknadnem roku ne posreduje zahtevanih dokazil o vgradnji in priklopu toplotne črpalke; primeri, ko kupec po pristopu k akciji ne izpolnjuje več predpisanih pogojev zaradi tega, ker ni več imetnik toplotne črpalke/toplotna črpalka ne deluje/toplotna črpalka se ne oskrbuje prek merilnega mesta s katerim je kupec pristopil k akciji. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi utemeljenih razlogov (primeroma navedenih), zaradi česar kupec ni upravičen do koriščenja akcijskih ugodnosti, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Od dne zavrnitve dalje prodajalec kupcu ne upošteva in ne obračunava akcijskih ugodnosti. Če prodajalec kljub zavrnitvi sodelovanja kupca v akciji lahko nadaljuje pogodbeno razmerje na podlagi sklenjene Pogodbe (utemeljeni razlog za zavrnitev sodelovanja v akciji niso takšne narave, da bi bistveno vplivali na ureditev in veljavnost pogodbenega razmerja, zaradi česar bi lahko prodajalec skladno z določili Splošnih pogojev odstopil od Pogodbe), bo prodajalec kupcu dobavljeno električno energijo na podlagi veljavno sklenjene Pogodbe od dne zavrnitve dalje, obračunal po veljavnem Rednem ceniku, ki velja na dan kupčeve zavrnitve sodelovanja v akciji. Če prodajalec pogodbenega razmerja ne more nadaljevati, zlasti v primerih: navajanja napačnih, neresničnih ali zavajajočih podatkov, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči DO prodajalcu ob zamenjavi dobavitelja/ureditvi spremembe na merilnem mestu, kar prodajalcu preprečuje, da bi pogodbeno razmerje veljavno uredil oz. s pogodbenim razmerjem nadaljeval, zaradi odsotnosti relevantnih podatkov/dokazil, ki so potrebni in bistveni za vzpostavitev in veljavnost pogodbenega razmerja; lahko prodajalec odstopi od Pogodbe in kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji ter od kupca zahteva plačilo izstavljenih računov za že izvedene dobave električne energije, pri čemer upošteva določbe o odstopu oz. prenehanju Pogodbe ter posledice, opredeljene v sklenjeni Pogodbi in Splošnih pogojih.

6. KONČNE DOLOČBE

Prodajalec kot upravljevec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo, osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Kupec lahko, v kolikor ne želi, da prodajalec njegove osebne podatke uporablja za neposredno trženje, to sporoči Prodajalcu na njegov naslov ali elektronski naslov: dpo@gen-i.eu. Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji »Sonce za toplotne črpalke« veljajo v času trajanja te akcije, do zaključka trajanja akcije. To Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 5. 12. 2020

Uprava družbe
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.