

## Skupaj do nižje porabe energije – splošna pravila in pogoji

### 1 UVODNA DOLOČILA

Splošna pravila in pogoji GEN-I promocijske kampanje Skupaj do nižje porabe energije (v nadaljevanju: Pogoji sodelovanja) določajo splošna pravila, vsebino in pogoje GEN-I promocijske kampanje Skupaj do nižje porabe energije družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbinca 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisane v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: Izvajalec), ki je obenem izvajalec in organizator promocijske kampanje. Izvajalec bo vsem tistim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej promocijski kampanji, priznal ugodnosti, ki izhajajo iz določb teh Pogojev sodelovanja, na način, kot je opisan v tem dokumentu. Določila Pogojev sodelovanja se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem in/ali Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina v odjemnih skupinah od vključno CDK1 do vključno CDK8 (v nadaljevanju: Splošni pogoji). Če se določila Pogojev sodelovanja in določila Splošnih pogojev razlikujejo, prevladajo zgolj za potrebe te promocijske kampanje določila Pogojev sodelovanja.

Namen promocijske kampanje Skupaj do nižje porabe energije (v nadaljevanju: Kampanja) je Izvajalčevo spodbujanje kupcev k prostovoljnemu zmanjševanju porabe električne energije in/ali zemeljskega plina zaradi energetske krize na trgu v časovnem obdobju, določenem v Pogojih sodelovanja.

Za potrebe izvajanja Kampanje in za te Pogoje sodelovanja je fizična oseba kupec električne energije, ki je gospodinjski odjemalec električne energije in/ali kupec zemeljskega plina, ki je gospodinjski odjemalec zemeljskega plina, izvzema odjemalce s samooskrbo. Gospodinjski odjemalec v smislu določil teh Pogojev sodelovanja je odjemalec, ki je hkrati potrošnik in ki kupuje električno energijo in/ali zemeljski plin za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kar izključuje kupovanje električne energije in/ali zemeljskega plina za potrebe oskrbe skupnih prostorov večstanovanjskih stavb in porabe drugih naprav v skupnih prostorih večstanovanjskih stavb z električno energijo/zemeljskim plinom ipd. ter tudi odjemalce s samooskrbo.

### 2 KDO JE UPRAVIČENEC KAMPANJE

Upravičenec je lahko fizična oseba, kot opredeljeno v 3. odstavku 1. točke, ki izpolnjuje vse spodaj navedene pogoje:

- je obstoječi kupec električne energije in/ali zemeljskega plina Izvajalca, kar pomeni, da ima z Izvajalcem na dan veljavnosti teh pogojev sklenjeno vsaj eno veljavno Pogodbo o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu ali Pogodbo o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu za merilno ali odjemno mesto/merilno točko, pri čemer je na podlagi tako sklenjene Pogodbe, merilno mesto oz. merilna točka ali odjemno mesto, ki je predmet te pogodbe, bilo vključeno v bilančno skupino Izvajalca najkasneje do vključno 30. 9. 2022;
- nima sklenjene pogodbe o samooskrbi z električno energijo skladno z veljavno zakonodajo;
- ni uveljavila pravice do odpovedi Popusta skladno s točko 4.d Pogojev sodelovanja;
- je seznanjena s temi Pogoji poslovanja, vključno s Pogoji varstva osebnih podatkov iz 9. točke (v nadaljevanju: Upravičenec).

Udeležba Upravičenca v Kampanji je brezplačna. Upravičenec se ima pravico kadar koli odpovedati pravici do Popusta skladno s temi Pogoji sodelovanja, kot je opredeljeno v točki 4.d.

### 3 KOMUNIKACIJA Z UPRAVIČENCI, TRAJANJE, POTEK IN IZVEDBA KAMPANJE

#### a) Komunikacija z Upravičenci

Izvajalec bo Upravičence obveščal o začetku in izvedbi promocijske Kampanje v pisnem obvestilu, ki ga bo Upravičencem posredoval pred Dnevom začetka Kampanje, kot je opredeljen v Pogojih sodelovanja, po mailu, na mesečnem računu, na spletni strani, na portalu Moj GEN-I ter dodatno še na socialnih omrežjih Izvajalca. V obvestilu bodo Upravičenci obveščeni o namenu Kampanje, njenem poteku in ustrezno izrecno opozorjeni na Pogoje sodelovanja, ki bodo Upravičencem ves čas trajanja Kampanje dostopni na sedežu in spletni strani Izvajalca

[www.gen-i.si](http://www.gen-i.si).

Izvajalec v zvezi z izvedbo Kampanje z Upravičenci v času trajanja Kampanje komunicira preko elektronskega naslova, ki ga je Upravičenec navedel kot kontakt za izvajanje sklenjene/ih pogodb/e o dobavi električne energije in/ali zemeljskega plina, dodatno pa še na portalu Moj GEN-I in spletni strani Izvajalca. V primeru, da bi Upravičenec spremenil naslov svoje elektronske pošte, se zavezuje to spremembo sporočiti Izvajalcu skladno s Splošnimi pogoji.

#### b) Trajanje Kampanje

Kampanja se začne s 1. 10. 2022 (v nadaljevanju Dan začetka kampanje) in predvidoma zaključi 30. 9. 2023 (v nadaljevanju: Predviden dan zaključka kampanje). Obdobje od Dneva začetka kampanje do Predvidenega dneva zaključka kampanje se za namene teh Pogojev sodelovanja naslavlja kot Trajanje kampanje.

Izvajalec si pridržuje pravico, da lahko kadar koli in ne glede na razlog enostransko spremeni Predviden dan zaključka kampanje in s tem Trajanje kampanje, naj si bo v obliki podaljšanja ali skrajšanja, tako da obvestilo o tem objavi/pošlje na računu in/ali po elektronski pošti.

#### c) Potek in izvedba Kampanje

Izvajalec bo v času Trajanja kampanje spremljal skupno dobavo in posledično porabo električne energije in/ali zemeljskega plina gospodinjskih odjemalcev električne energije in/ali zemeljskega plina, kot so opredeljeni v Splošnih pogojih, ki so in so bili vključeni v bilančno skupino Izvajalca celotno obdobje obeh kvartalov, ki so predmet primerjave, kot opredeljeno v nadaljevanju, izvzemši odjemalce s samooskrbo pri električni energiji. Pri tem bo dodatno pri električni energiji upošteval le tisto dobavo in posledično porabo, ki jo bodo sporočali napredni števc<sup>1</sup>, kar Izvajalcu omogoča sprotno sledenje dejanski dobavi in posledično porabi električne energije.

Navedeno skupno dobavo oziroma porabo električne energije in/ali zemeljskega plina bo Izvajalec spremljal kvartalno, in sicer ločeno za kvartal 4 v letu 2022 (»Q4«), tj. skupno dobavo oziroma porabo električne energije in/ali zemeljskega plina v obdobju od 1. 10. 2022 do vključno 31. 12. 2022, za kvartal 1 v letu 2023 (»Q1«), tj. skupno dobavo oziroma porabo električne energije in/ali zemeljskega plina v obdobju od 1. 1. 2023 do vključno 31. 3. 2023, za kvartal 2 v letu 2023 (»Q2«), tj. skupno dobavo oziroma porabo električne energije in/ali zemeljskega plina v obdobju od 1. 4. 2023 do vključno 30. 6. 2023, in kvartal 3 v letu 2023 (»Q3«), tj. skupno dobavo oziroma porabo električne energije in/ali zemeljskega plina v obdobju od 1. 7. 2023 do vključno 30. 9. 2023. V primeru podaljšanja ali skrajšanja Trajanja kampanje pa po istem vzorcu za krajši ali daljši čas.

Izvajalec bo skupno dobavo oziroma porabo električne energije in/ali zemeljskega plina v posameznem kvartalu kot opisano v prejšnjem odstavku primerjal z dobavo oziroma porabo električne energije in/ali zemeljskega plina v istem kvartalu predhodnega leta pod istimi pogoji (npr. skupno dobavo oziroma porabo električne energije in/ali zemeljskega plina v kvartalu 4 v letu 2022 bo primerjal s skupno dobavo oziroma porabo električne energije in/ali zemeljskega plina v kvartalu 4 v letu 2021), pri čemer bo dodatno upošteval tudi vpliv vremenskih okoliščin<sup>2</sup>.

Če bo rezultat primerjave skupne dobave oziroma porabe električne energije in/ali zemeljskega plina v primerjanih kvartalih na način, kot opredeljeno v prejšnjem odstavku, prihranek, kar pomeni, da je skupna dobava oziroma poraba električne energije in/ali zemeljskega plina v relevantnem kvartalu pod navedenimi pogoji v času Trajanja kampanje nižja kot v relevantnem kvartalu predhodnega leta (v nadaljevanju: Prihranek), bo Izvajalec Upravičencem obračunal popust, kot je določeno v 4. točki (v nadaljevanju: Popust). Navedeni Prihranek bo izražen v odstotkih (%).

## 4 VIŠINA POPUSTA, OBRAČUN POPUSTA, OBVEŠČANJE O POPUSTU IN ODPOVED PRAVICI DO POPUSTA

#### a) Višina Popusta

Izvajalec bo višino Popusta v EUR (cena z 9,5 %<sup>3</sup> ali 22 % DDV) za posamezni kvartal določil glede na odstotek Prihranka na način, kot prikazuje spodnja tabela. Višina Popusta je ločeno določena za Prihranek električne energije

<sup>1</sup> Izključeni so t. i. »običajni števc« – analogni ali elektronski števc, ki niso opremljeni za pošiljanje in sprejemanje podatkov.

<sup>2</sup> Pri primerjavi istoležnih kvartalov bo Izvajalec upošteval tudi vpliv vremenskih okoliščin, kar pomeni, da bo za vsak kvartal obračunal, kakšen bi bil odjem, če vremenske okoliščine ne bi odstopale od klasičnih, pričakovanih temperatur. Pričakovane temperature so izračunane kot povprečje temperature po mesecih za zadnjih 5 ali več let.

<sup>3</sup> V skladu z Zakonom o nujnem ukrepu na področju davka na dodano vrednost za omilitev dviga cen energentov (Ur. l. RS, št. 114/2022, z dne 31. 8. 2022) se DDV za dobavo energentov (električne energije, zemeljskega plina) ter z dobavo povezanih dajatev in prispevkov v obdobju od 1. 9. 2022 do vključno 31. 5. 2023 obračunava in plačuje po davčni stopnji 9,5 %. Po izteku navedenega obdobja zakonsko znižane davčne stopnje velja davčna stopnja v višini 22 % oziroma takrat zakonsko predpisana stopnja.

in Prihranek zemeljskega plina, pri čemer se slednja razlikuje glede na kvartale.

#### Prihranek električne energije

Prihranek	višina Popusta		
	cena brez DDV	cena z 9,5 <sup>3</sup> % DDV	cena z 22 % DDV
1 %			
2 %	1,00 €	1,10 €	1,22 €
3 %			
4 %			
5 %	4,00 €	4,38 €	4,88 €
6 %			
7 %			
8 %	7,00 €	7,67 €	8,54 €
9 %			
10 %			
11 %	10,00 €	10,95 €	12,20 €
12 %			
13 % ali več	13,00 €	14,24 €	15,86 €

#### Prihranek zemeljskega plina

Prihranek	višina Popusta zimsko sezona (od oktobra do vključno marca)			višina Popusta poletna sezona (od aprila do vključno septembra)		
	cena brez DDV	cena z 9,5 <sup>3</sup> % DDV	cena z 22 % DDV	cena brez DDV	cena z 9,5 <sup>3</sup> % DDV	cena z 22 % DDV
1 %						
2 %	2,00 €	2,19 €	2,44 €	1,00 €	1,10 €	1,22 €
3 %						
4 %						
5 %	8,00 €	8,76 €	9,76 €	4,00 €	4,38 €	4,88 €
6 %						
7 %						
8 %	14,00 €	15,33 €	17,08 €	7,00 €	7,67 €	8,54 €
9 %						
10 %						
11 %	20,00 €	21,90 €	24,40 €	10,00 €	10,95 €	12,20 €
12 %						
13 % ali več	26,00 €	28,47 €	31,72 €	13,00 €	14,24 €	15,86 €

#### b) Obračun Popusta

Popust bo Izvajalec Upravičencem obračunal avtomatsko na računu/-ih za dobavljeno električno energijo in/ali zemeljski plin in/ali skupnem mesečnem računu, kot je pojasnjeno v nadaljevanju:

- za kvartal 4 v letu 2022 (»Q4«) bo popust priznan na računu/-ih za dobavljeno električno energijo in/ali zemeljski plin v februarju 2023;

- za kvartal 1 v letu 2023 (»Q1«) bo popust priznan na računu/-ih za dobavljeno električno energijo in/ali zemeljski plin v maju 2023;
- za kvartal 2 v letu 2023 (»Q2«) bo popust priznan na računu/-ih za dobavljeno električno energijo in/ali zemeljski plin v avgustu 2023;
- za kvartal 3 v letu 2023 (»Q3«) bo popust priznan na računu/-ih za dobavljeno električno energijo in/ali zemeljski plin v novembru 2023.

V primeru podaljšanja ali skrajšanja Trajanja kampanje pa bo veljal isti vzorec za krajši čas ali daljši.

Popust bo na računu/-ih obračunan v obliki samostojne postavke na računu v enkratnem znesku za vsako merilno ali odjemno mesto/točko posebej.

V primeru, da vrednost plačila na mesečnem računu, kjer je upoštevan Popust, presega znesek Popusta, mora Upravičenec razliko plačati, kot bo opredeljeno v konkretnem mesečnem računu. V primeru, da vrednost Popusta presega na posameznem računu določeni znesek, se Upravičencu izda dobropis, ki se upošteva pri prihodnjih računih Upravičenca.

Denarno izplačilo Popusta ni mogoče. Popust ni prenosljiv med Upravičenci in niti med njihovimi merilnimi oziroma odjemnimi mesti ali točkami. Merodajni so podatki iz veljavne Pogodbe o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu ali Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu za merilno oziroma odjemno mesto/merilno točko oziroma v primeru teka postopka menjave dobavitelja električne energije in/ali zemeljskega plina drugega ustreznega primernega dokumenta.

Izvajalec Popusta Upravičencu za dotično merilno ali odjemno mesto/merilno točko ne obračuna skladno s temi Pogoji sodelovanja, če:

- Upravičencu iz katerega koli razloga v času Trajanja kampanje preneha Pogodba o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu ali Pogodba o dobavi zemeljskega plina gospodinskemu odjemalcu za merilno oziroma odjemno mesto/merilno točko;
- pride na dotičnem merilnem ali odjemnem mestu/merilni točki v času Trajanja kampanje do kakršnih koli sprememb (npr. sprememba lastnika ali plačnika, odjemne skupine ali vrste pogodbe ipd.).

V takšnem primeru Izvajalec obračuna Popust le že zaključenega kvartala (npr. če Upravičencu preneha Pogodba o dobavi električne energije gospodinskemu odjemalcu po zaključku kvartala 4 v letu 2022, in sicer 15. 1. 2023, Izvajalec obračuna le morebitni Popust, pridobljen v kvartalu 4 v letu 2022).

Izvajalec si pridržuje pravico, da Upravičencu, če ta krši Pogoje sodelovanja ali veljavne predpise ali če zamuja s plačilom več kot 3 zaporednih mesečnih računov, Popusta skladno s Pogoji sodelovanja ne obračuna.

V izogib dvomu, po zaključku promocijske Kampanje bo Izvajalec obračunaval dobavljeno električno energijo in/ali zemeljski plin po veljavnem Rednem ceniku Prodajalca skladno z veljavno pogodbo Upravičenca in Splošnimi pogoji.

**c) Obveščanje o Popustu**

O višini Popusta bo Upravičenec obveščen na portalu Moj GEN-I in neposredno na računu/-ih, kjer bo Popust upoštevan.

**d) Odpoved pravici do Popusta**

Če Upravičenec ne želi (več) koristiti promocijskega Popusta, lahko to kadar koli sporoči Izvajalcu s pisno odjavo na elektronsko pošto Izvajalca na [elektrika@gen-i.si](mailto:elektrika@gen-i.si) ali [plin@gen-i.si](mailto:plin@gen-i.si) brez navajanja razloga s pripisom KAMPANJA SKUPAJ DO NIŽJE PORABE ENERGIJE – ODJAVA. Odjava stopi v veljavo, ko Izvajalec prejme obvestilo. V takšnem primeru Izvajalec obračuna Popust le že zaključenega kvartala (npr. če Izvajalec prejme pisno odjavo Upravičenca po zaključku kvartala 4 v letu 2022, in sicer 15. 1. 2023, Izvajalec Upravičencu obračuna le morebitni Popust, pridobljen v kvartalu 4 2022). Odjavo lahko Upravičenec kadarkoli pisno prekliče s pisnim obvestilom na navedeni elektronski naslov. Preklic odjave velja od trenutka, ko Izvajalec prejme pisno obvestilo, pri čemer se upošteva z naslednjim začetim kvartalom.

e) **Davki**

Skladno s sedmo točko 19. člena Zakona o dohodnini se Popust ne šteje za dohodek po Zakonu o dohodnini.

## **5 CENTER ZA PODPORO UPRAVIČENCEM**

Upravičenci lahko kakršna koli vprašanja ali težave v zvezi s Kampanjo naslovijo na center za podporo:

- po telefonu na 080 1558 ali
- na portalu Moj GEN-I.

## **6 PRENEHANJE KAMPANJE, IZGUBA STATUSA UPRAVIČENCA**

Če ni drugače določeno v teh Pogojih sodelovanja, Kampanja in s tem vse pravice in obveznosti strank prenehajo na Dan zaključka Kampanje, ki se določi skladno s točko 3.b.

Če Upravičenec preneha izpolnjevati pogoje, ki so potrebni za status Upravičenca (npr. nima z Izvajalcem več sklenjene Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjstnemu odjemalcu ali Pogodbe o dobavi zemeljskega plina ipd.) iz teh Pogojev sodelovanja, avtomatično ni več upravičen do udeležbe v Kampanji in iz nje izhajajočih morebitnih Popustov. Izvajalec Upravičenca o tem posebej ne obvešča.

Izvajalec lahko kadar koli preneha z izvajanjem Kampanje in s tem skrajša Trajanje kampanje, kot je to določeno v točki 3.b. Z datumom navedenim na obvestilu preneha tudi udeležba vseh Upravičencev v Kampanji.

## **7 ODGOVORNOSTI IN PRAVICE IZVAJALCA**

Izvajalec si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli začasno prekine izvedbo Kampanje skladno s točko 3.c v primeru izvedbe vzdrževalnih del sistema, tehničnih, sistemskih posodobitev ali ostalih aktivnosti, potrebnih za nemoteno delovanje oz. izboljšave delovanja Izvajalčevih sistemov, pri čemer v zvezi s tem ni dolžan obveščati Upravičencev.

Izvajalec ne odgovarja za:

- tehnične motnje, ki niso povzročene s strani Izvajalca ali osebe, za katero je Izvajalec odgovoren, prav tako za škodo v primeru višje sile ali drugih nepredvidljivih in nepričakovanih dogodkov, ki niso odvisni od volje Izvajalca, ali za škodo, povzročeno s strani tretjih oseb;
- posledično škodo, posredno škodo ali možno škodo, izgubljeno korist in drugo škodo, ki bi lahko bile posledica izkoriščanja Upravičenca s strani tretjih oseb;
- povezave na druge spletne strani, niti za vsebino drugih strani; škodo, ki bi jo lahko povzročil obisk drugih spletnih strani, nosi izključno lastnik druge spletne strani;
- napačne ali nepravilne uporabe storitev Upravičencev ali tretjih oseb;
- zlorabe elektronske pošte Upravičencev s strani tretjih oseb, na katere Izvajalec ni mogel vplivati.

## **8 AVTORSKE PRAVICE**

Izvajalec je imetnik vseh materialnih in moralnih avtorskih pravic nad avtorskimi vsebinami v najširšem pomenu (vsebine, besedila, grafični elementi, fotografije, ilustracije oziroma druge predstavitve besedila, video, glasba in tako naprej), objavljenimi na spletnih straneh oziroma v spletnih aplikacijah, vsej komunikaciji in dokumentih v povezavi s Kampanjo, skladno z vsakokrat veljavno področno zakonodajo, ki ureja avtorske in druge sorodne pravice ter intelektualno lastnino.

Vsebine, ki jih objavi Izvajalec, je dovoljeno uporabljati zgolj za osebne in nekomercialne namene. Brez izrecnega predhodnega pisnega dovoljenja Izvajalca je izrecno prepovedano poseganje v vse materialne in moralne avtorske pravice, kar vključuje, a ni omejeno na to, da se vsebin zlasti ne sme reproducirati, javno izvajati, prenašati, predvajati s fonogrami in videogrami, javno prikazovati, spreminjati, prepisovati, distribuirati, ponovno objavljati in razširjati, razen v primerih, če to izrecno dovoljuje zakon.

V primeru kakršne koli dovoljene (tj. pridobljeno pisno soglasje) uporabe vsebin, ki jih objavlja Izvajalec, se morajo ohraniti vse oznache avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine ter druga obvestila in opozorila. Kljub predhodno podanemu dovoljenju mora uporabnik na vsaki reprodukciji ali primerku vsebine teh spletnih strani navesti: GEN-I, d.o.o. – vse pravice pridržane. Znamke, ki se pojavljajo na spletnih straneh, so registrirane znamke, katerih imetnik ali uporabnik licence je Izvajalec ali tretja oseba. Kakršna koli uporaba teh znamk je izrecno prepovedana brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic. Vsi znaki, vključno z znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

## 9 OSEBNI PODATKI

Izvajalec kot upravljavec osebne podatke Upravičenca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Izvajalec bo za namen izvedbe Kampanje obdeloval osebne podatke Upravičenca na podlagi že sklenjene pogodbe o dobavi električne energije in/ali zemeljskega plina, podlagi zakona in zakonitega interesa.

Več informacij o obdelavi osebnih podatkov, upravljavcu, namenu obdelave osebnih podatkov, pravni podlagi za obdelavo osebnih podatkov, uporabnikih osebnih podatkov, prenosu osebnih podatkov v tretjo državo, obdobju hrambe, obveznostih upravljavca in pravicah uporabnika storitve je dostopnih na spletni strani Izvajalca na <https://gen-i.si/varstvo-osebnih-podatkov/pogoji-varstva-osebnih-podatkov-gen-i-doo/> (v Splošnih pogojih imenovani Pogoji varstva osebnih podatkov). Kot je pojasnjeno v Pogojih varstva osebnih podatkov, imajo Upravičenci glede osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje, pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, ugovora obdelavi in do prenosljivosti podatkov, vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca in sodnim varstvom pravic. Uveljavljanje svojih pravic pri Izvajalcu lahko Upravičenci zahtevajo po e-pošti [dpo@gen-i.eu](mailto:dpo@gen-i.eu) ali na telefonski številki +386 7 48 81 840.

## 10 ODGOVORNOST

Spletna stran Izvajalca in druge vsebine, posredovane Upravičencem v sklopu Kampanje, lahko vsebujejo povezave do spletnih strani tretjih oseb. Izvajalec v najširšem zakonsko dopustnem obsegu ni odgovoren za njihovo vsebino in jih Upravičenec uporablja na lastno odgovornost. Posledično Izvajalec v najširšem zakonsko dopustnem obsegu ni odgovoren za kakršno koli škodo ali drugo posledico iz tega naslova.

## 11 KONČNE DOLOČBE

Izvajalec bo o vsakokratnih spremembah teh Pogojev sodelovanja pred njihovo uveljavitvijo obvestil Upravičenca na neposreden način. Če se Upravičenec s spremenjenimi pogoji ne strinja, ima možnost uveljaviti svojo pravico skladno s točko 4.d.

Upravičenec in Izvajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Izvajalec Upravičencem, ki se po Zakonu o varstvu potrošnikov štejejo za potrošnike, skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št.: 00386 8 20 56 590. Testnemu uporabniku je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani Izvajalca.

Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja v teh Pogojih sodelovanja ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh Pogojev sodelovanja. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu teh Pogojev sodelovanja.

Pogoji sodelovanja začnejo veljati s 1. 10. 2022 in veljajo v času Trajanja Kampanje.

GEN-I, d.o.o.  
Uprava družbe

Krško, 30. 9. 2022