



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH KUPCEV ELEKTRIČNE ENERGIJE V AKCIJI »POMLADNA AKCIJA OSTANI DOMA«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih kupcev v akciji »Pomladna akcija ostani doma« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih kupcev električne energije v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor je kupec v vabilu za oddajo naročila, preko spletne povezave oddal naročilo za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu z izjavo kupca električne energije o sodelovanju v akciji (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago). Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Pomladna akcija ostani doma« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu z izjavo za sodelovanje novega kupca električne energije v akciji »Pomladna akcija ostani doma« (v nadaljevanju: Pogodba z izjavo), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.pocenielektrika.si. Novi kupec je lahko le gospodinjski odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjski odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo.

2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 25. 3. 2020 do vključno 31. 12. 2020.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH KUPCEV V AKCIJI

V akciji »Pomladna akcija ostani doma« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec, ki ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem električne energije, ter za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji ter Splošni pogoji in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: pocenielektrika@gen-i.si ali preko spletne strani: www.pocenielektrika.si odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z izjavo oziroma, ki prodajalcu izrazi interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu s sodelovanjem v akciji, preko spletne povezave (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago), kjer je tako zainteresiranemu kupcu v vabilu za oddajo naročila na razpolago pogodba z vso pripadajočo pogodbeno dokumentacijo. V tem primeru za novega kupca veljajo tudi SP za oddajo naročila. Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje: da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z izjavo (Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo), na podlagi te Pogodbe z izjavo pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. DO, na podlagi posredovane dokumentacije, veljavno potrdil spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika). Za Pogodbo z izjavo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z izjavo, ki bo najkasneje do vključno 5. 1. 2021 v originalu podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma se v primeru oddaje naročila za sklenitev Pogodbe z izjavo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev (v nadaljevanju: elektronsko sklepanje Pogodbe z izjavo) šteje, da je bila Pogodba z izjavo sklenjena v času trajanja te akcije, če je kupec sprožil funkcijo (klik) »KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE Z OBVEŽNOSTJO PLAČILA« in s tem izrecno potrdil, da se s sklenitvijo Pogodbe z izjavo, plačilom ter vsemi ostalimi pravicami in obveznostmi, ki iz Pogodbe z izjavo in pogodbene dokumentacije izhajajo, strinja. Po tako oddanem naročilu pa je s strani prodajalca na elektronski naslov, iz katerega je naročilo oddal, prejel elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o sprejemu naročila (trenutek sklenitve Pogodbe z izjavo);

4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene po ceniku akcije »Pomladna akcija ostani doma«, ki je določen v tej točki:

Akcijske cene električne energije po tarifah	Cena mesečnega nadomestila				
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	Mesečno nadomestilo (€/MM/mesec)	Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta (€/MM/mesec)
Cena brez DDV	0,05517	0,03059	0,04925	1,99	0,99
Cena z 22 % DDV	0,06731	0,03732	0,06009	2,43	1,21

Cene ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPT in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Veljavnost akcijskih cen iz zgornjega cenika je tri

mesece, šteto od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri distribucijskemu operaterju (DO) v korist prodajalca/uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na merilnem mestu, oziroma od prvega izdanega računa za električno energijo, izdanega s strani prodajalca. Prodajalec bo novim kupcem v okviru te akcije, za vsako merilno mesto, s katerim je novi kupec veljavno pristopil k tej akciji in izpolnil vse pogoje za sodelovanje in pridobitev v akciji priznane ugodnosti, na izdanem računu zaračunal mesečno nadomestilo, skladno z zgornjim cenikom, v višini 2,43 EUR (cena z 22% DDV), namenjeno pokrivanju dela stroškov v zvezi z načini obračunavanja, vlaganji v razvoj in digitalizacijo poslovanja prodajalca. Prodajalec bo novim kupcem, ki so se v okviru te akcije odločili za prejemanje računov prodajalca v .pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun v spletno banko, priznal EKO popust v višini 1,22 EUR (cena z 22% DDV, oz. 1,00 EUR brez DDV) na mesec, za vsako merilno mesto, s katerim je novi kupec veljavno pristopil k tej akciji in izpolnil vse pogoje za sodelovanje in pridobitev v akciji priznane ugodnosti, s čimer si novi kupec zmanjša strošek mesečnega nadomestila. Znižano mesečno nadomestilo na merilno mesto s katerim je novi kupec veljavno pristopil k tej akciji tako v tej obliki preko spletnega portala Moj GEN-I, oz. ki ga bo kupec prejel v obliki e-računa v spletno banko. Cene električne energije in mesečnega nadomestila oz. znižanega mesečnega nadomestila po ceniku akcije, ki je določen v tej točki, bo prodajalec za merilno mesto, s katerim je novi kupec veljavno pristopil k akciji in izpolnil pogoje, zaračunaval novim kupcem vse do izteka obdobja veljavnosti akcijskih cen. Po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen iz cenika, navedenega v tej točki, bo prodajalec novim kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji. Prodajalec bo kupcem, ki so podali strinjanje za prejemanje računov v .pdf obliki ali v obliki e-računa izdajal račune za dobave v navedeni obliki tudi po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v .pdf obliki ali e-računa ne strinja. V kolikor prodajalec izdaja kupcu račune za dobave v .pdf obliki ali kot e-račun tudi po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije, na izdanih računih ne obračuna EKO popusta, pod pogoji in skladno z določili te akcije, ampak se upoštevajo pogoji in postavke rednega cenika. Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilnih mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu, obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije in mesečno nadomestilo oz. znižano mesečno nadomestilo (z upoštevanim EKO popustom) samo za tista merilna mesta električne energije, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta v .pdf obliki ali kot e-račun. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevama, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu električne energije na računu ne upošteva. Če prodajalec ne prejme podatkov o dejansko porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino iz mesečnega povprečja obračunskih podatkov DO, v primeru, da bo prodajalec od DO prejel obračunske podatke iz preteklega obračunskega obdobja, pa bo upošteval količino na podlagi povprečne dnevne porabljene količine električne energije, izračunane iz teh obračunskih podatkov DO, preračunane na mesečni nivo (tako imenovani mesečni pavšal).

5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja akcije, v času njenega trajanja oziroma po sprejemu že podpisane Izjave, iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe z Izjavo, oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: namerno ali nenamerno navajanje napačnih ali neresničnih podatkov s strani kupca oziroma zavajanje prodajalca s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga prodajalcu sporoči ODS. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji v skladu s predhodnimi navedenimi utemeljenimi razlogi, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

6. KONČNE DOLOČBE

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije oziroma do morebitne objave predčasnega preklica akcije s strani prodajalca. Morebitni predčasni zaključek akcije bo objavljen na www.pocenielektrika.si. To Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.