



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH IN OBSTOJEČIH KUPCEV ELEKTRIČNE ENERGIJE V AKCIJI »ELEKTRIKA BREZ CO₂ – ZIMA 2020«

1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisan v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije na daljavo z uporabo elektronskih sredstev za nove in obstoječe kupce (gospodinjske odjemalce/potrošnike - v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor kupec z uporabo elektronskih sredstev sklene Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu in/ali Izjavo kupca o sodelovanju v akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020«.

Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgoj za potrebe akcije »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca električne energije v akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Izjava obstoječega kupca električne energije o sodelovanju v akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« (v nadaljevanju: Izjava), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani www.pocenielektrika.si. Novi oz. obstoječi kupec je lahko le gospodinjski odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjski odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo.

2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 17. 12. 2020 do vključno 9. 1. 2021.

3. POGOJI ZA SODELOVANJE KUPCEV V AKCIJI

3.1. Pogoji za sodelovanje novih kupcev

V akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020«, Splošni pogoji ter SP za oddajo naročila (v kolikor kupec sklepa Pogodbo z Izjavo na elektronski način) in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da po telefonu na številki **080 1558** ali po elektronski pošti na naslov: pocenielektrika@gen-i.si ali preko spletne strani: www.pocenielektrika.si odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje: da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo (Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo), na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja (v nadaljevanju: DO) menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena oz. je DO, na podlagi

posredovane dokumentacije, veljavno potrdil spremembo na merilnem mestu (sprememba lastnika in/ali plačnika). Za Pogodbo z Izjavo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo, ki bo **najkasneje do vključno 15. 1. 2021** podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto oz. za sklenitev katere je kupec **do vključno 9. 1. 2021 na elektronski način** oddal naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejel elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

3.2. Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

V akciji »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja akcije naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji na elektronski način preko **spletnega portala Moj GEN-I** ali po telefonu na številki **080 1558** ali po elektronski pošti na naslov: **pocenielektrika@gen-i.si** oz. preko spletne strani: **www.pocenielektrika.si**.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti mora obstoječi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje: da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, SP za oddajo naročila (v kolikor kupec pristopi k akciji in poda Izjavo na elektronski način), ter da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstnemu odjemalcu (in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstnega odjemalca z električno energijo) in da v času trajanja akcije poda Izjavo. Za Izjavo, podano v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani obstoječega kupca oddana Izjava, ki je najkasneje **do vključno 15. 1. 2021 podpisana in dostavljena prodajalcu**, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma za katero kupec **do vključno 9. 1. 2020 na elektronski način** odda v portalu Moj GEN-I naročilo skladno s SP za oddajo naročila, v nadaljevanju pa od prodajalca prejme elektronsko potrditveno sporočilo o sprejemu naročila.

4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene po ceniku akcije »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020«, ki je določen v tej točki:

Akcijski cenik »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020«:

Akcijske cene električne energije po tarifah				Cena mesečnega nadomestila		Dodatek za izbiro vira energije
	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)	Mesečno nadomestilo (€/meseč/MM)	Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta (€/meseč/MM)	100 % Jedrska energija (€/meseč/MM)
Cena brez DDV	0,05999	0,03499	0,05599	1,99	0,99	0,00
Cena z 22 % DDV	0,07319	0,04269	0,06831	2,43	1,21	0,00

Cene posameznih tarif ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetske učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

Veljavnost akcijskih cen iz zgornjega cenika (cene električne energije po tarifah, cena mesečnega nadomestila in cena dodatka za izbiro vira energije) je od vključno 1. 1. 2021, pri čemer prodajalec akcijske cene iz zgornjega cenika kupcem upošteva 12 mesecev in jih prične upoštevati skladno s spodnjim odstavkom:

- **novim kupcem** prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije po datumu 1. 1. 2021 in od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri DO v korist prodajalca/uspešne potrditve spremembe (lastnika in/ali plačnika) na merilnem mestu, oziroma na prvem izdanem računu za električno energijo, izdanem s strani prodajalca;
- **obstoječim kupcem** prodajalec prične upoštevati in obračunavati cene v okviru te akcije po datumu 1. 1. 2021 in od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu v katerem obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. V primeru, da obstoječi kupec izpolni vse pogoje za sodelovanje v tej akciji na dan med vključno 26. dnevom v mesecu do zaključka meseca in je ta dan dela prosti dan (sobota/nedelja/prazniki), si prodajalec pridržuje pravico (zaradi internega sistemskega procesa prodajalca, vezanega na vključitev kupca v akcijo in procesa obračunavanja) upoštevati in šteti, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji prvi naslednji

delovni dan ter bo takšnemu kupcu cene pričel upoštevati in obračunavati s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem je prodajalec štel, da je kupec izpolnil pogoje za sodelovanje v akciji.

Prodajalec do pričetka veljavnosti akcijskih cen navedenih v zgornjem akcijskem ceniku »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« (veljavnost cen od vključno 1. 1. 2021), obračunava cene dobavljene električne energije po ceniku akcije, h kateri je kupec veljavno pristopil pred pristopom k tej akciji in se mu cene po akcijskem ceniku še niso iztekle do pričetka veljavnosti cen po ceniku »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020«; ali pa prodajalec obračunava cene po veljavnem Rednem ceniku, v kolikor pred pristopom k tej akciji prodajalec kupcu ne obračunava dobavljene električne energije po nobenem akcijskem ceniku ali v kolikor se kupcu cene po drugem akcijskem ceniku iztečejo.

Izbira vira energije – 100% Jedrska energija:

Prodajalec kupcu za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, dobavlja brezogljeno jedrsko energijo, po ceni dodatka za izbiro vira energije – 100% Jedrska energija, ki znaša 0,00 EUR/merilno mesto/mesec. Šteje se, da s trenutkom, ko kupec veljavno pristopi k tej akciji, izbere 100% jedrsko energijo kot vir energije pri čemer vira 100% jedrska energija v času trajanja akcijskih ugodnosti ne more menjati.

Mesečno nadomestilo/Znižano mesečno nadomestilo ob koriščenju EKO popusta:

Prodajalec kupcu za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, na izdanem računu zaračuna mesečno nadomestilo, skladno z zgornjim cenikom, v višini 2,43 EUR (cena z 22% DDV), namenjeno pokrivanju dela stroškov v zvezi z načini obračunavanja. Tistim kupcem, ki so se v okviru te akcije odločili za prejemanje računov prodajalca v elektronski obliki (PDF račun preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun v spletno banko), namesto računa v papirnati obliki, prodajalec prizna EKO popust v višini 1,22 EUR (cena z 22% DDV, oz. 1,00 EUR brez DDV) na mesec, za vsako merilno mesto, s katerim je kupec veljavno pristopil k tej akciji, s čimer si kupec zmanjša strošek mesečnega nadomestila. Znižano mesečno nadomestilo na merilno mesto tako znaša 1,21 EUR (cena z 22% DDV). Šteje se, da se kupec strinja z izdajo, prejemom in uporabo elektronskega/ih računa/ov, ko v spletnem portalu Moj GEN-I označi, da želi prejemati PDF račune v spletni portal ali ko to zahtevo javi prodajalcu na e-poštni naslov ali po telefonu, oz. ko si v spletni banki vzpostavi možnost za prejemanje e-računov. V navedenih primerih prodajalec EKO popust oz. znižano mesečno nadomestilo upošteva na prvem izdanem računu, ki ga kupec prejme v elektronski obliki.

Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilnih mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu obračuna cene po akcijskem ceniku »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« samo za tista merilna mesta električne energije, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v tej akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta v elektronski obliki. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevoma, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu električne energije na računu ne upošteva. Če prodajalec ne prejme podatkov o dejansko porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino iz mesečnega povprečja obračunskih podatkov DO, v primeru, da bo prodajalec od DO prejel obračunske podatke iz preteklega obračunskega obdobja, pa bo upošteval količino na podlagi povprečne dnevne porabljene količine električne energije, izračunane iz teh obračunskih podatkov DO, preračunane na mesečni nivo (t.i. mesečni pavšal).

Cene po akcijskem ceniku »Elektrika brez CO₂ – Zima 2020« bo prodajalec kupcem zaračunaval vse do izteka obdobja veljavnosti akcijskih cen. Po izteku tega obdobja bo prodajalec kupcem obračunaval dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem Rednem ceniku, pri čemer bo tudi po izteku obdobja veljavnosti akcijskih cen, dobavljal brezogljeno jedrsko energijo, razen v kolikor se kupec po izteku tega obdobja odloči za drug vir energije (npr. sončno/vodno), skladno z veljavno ponudbo prodajalca. Prodajalec bo kupcem, ki so podali strinjanje za prejemanje računov v elektronski obliki, izdajal račune za dobave v navedeni obliki tudi po prenehanju obdobja veljavnosti akcijskih cen, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v elektronski obliki ne strinja.

5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli v času trajanja akcije oziroma v času veljavnosti akcijskih cen iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrniti pravico za sodelovanje v akciji in/ali odstopiti od Pogodbe, upoštevaje določila Splošnih pogojev prodajalca. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na

ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe z Izjavo (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave (obstoječi kupec) oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrniti sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge za zavrnitev sodelovanja v akciji štejejo primeri, ko kupec zaradi posredovanja napačnih/neresničnih podatkov ali ne posredovanja zahtevanih podatkov in dokazil ni izpolnil oz. ne izpolnjuje zahtevanih akcijskih pogojev, zato ni upravičen do akcijskih ugodnosti, ali se v času trajanja akcije in upoštevanju akcijskih ugodnosti kupcu izkaže, da kupec zaradi različnih okoliščin ne izpolnjuje več zahtevanih akcijskih pogojev. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi utemeljenih razlogov, zaradi česar kupec ni upravičen do koriščenja akcijskih ugodnosti, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Od dne zavrnitve dalje prodajalec kupcu ne upošteva in ne obračunava akcijskih ugodnosti. Če prodajalec kljub zavrnitvi sodelovanja kupca v akciji lahko nadaljuje pogodbeno razmerje na podlagi sklenjene Pogodbe (utemeljeni razlog za zavrnitev sodelovanja v akciji niso takšne narave, da bi bistveno vplivali na ureditev in veljavnost pogodbenega razmerja, zaradi česar bi lahko prodajalec skladno z določili Splošnih pogojev odstopil od Pogodbe), bo prodajalec kupcu dobavljeno električno energijo na podlagi veljavno sklenjene Pogodbe od dne zavrnitve dalje obračunal po veljavnem Rednem ceniku, ki velja na dan kupčeve zavrnitve sodelovanja v akciji. Če prodajalec pogodbenega razmerja ne more nadaljevati, zlasti v primerih: navajanja napačnih, neresničnih ali zavajajočih podatkov, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga sporoči DO prodajalcu npr. ob zamenjavi dobavitelja/ureditvi spremembe na merilnem mestu, kar prodajalcu preprečuje, da bi pogodbeno razmerje veljavno uredil oz. s pogodbenim razmerjem nadaljeval, zaradi odsotnosti relevantnih podatkov/dokazil, ki so potrebni in bistveni za vzpostavitev in veljavnost pogodbenega razmerja; lahko prodajalec odstopi od Pogodbe in kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji ter od kupca zahteva plačilo izstavljenih računov za že izvedene dobave električne energije, pri čemer upošteva določbe o odstopu oz. prenehanju Pogodbe ter posledice, opredeljene v sklenjeni Pogodbi in Splošnih pogojih.

6. KONČNE DOLOČBE

Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanje aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo osebnih podatkov v družbah, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Kupec lahko, v kolikor ne želi, da prodajalec njegove osebne podatke uporablja za neposredno trženje, to sporoči Prodajalcu na njegov naslov ali elektronski naslov: dpo@gen-i.eu. Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije. Prodajalec si pridržuje pravico do izvedbe predčasnega zaključka trajanja te akcije (zaključek trajanja akcije pred datumom 9. 1. 2021), npr. zaradi predčasne odprodaje za namene akcije omejenih zakupljenih količin električne energije. Obvestilo o morebitnem predčasnem zaključku trajanja akcije bo objavljeno na www.pocenielektrika.si. To Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 17. 12. 2020

Uprava družbe
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.