



**POCENI ELEKTRIKA**

www.pocenielektrika.si

080 1558

**gen-i**

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

## VSEBINA IN POGOJI ZA SODELOVANJE NOVIH IN OBSTOJEČIH KUPCEV ELEKTRIČNE ENERGIJE V AKCIJI »POCENI ELEKTRIKA – ZIMA 2019«

### 1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji za sodelovanje novih in obstoječih kupcev v akciji »Poceni elektriKa – zima 2019« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji) opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje novih in obstoječih kupcev električne energije v tej akciji. Na osnovi Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji bo prodajalec GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrblina 17, 8270 Krško, matična št.: 1587714000, ID za DDV: SI71345442 (poslovni subjekt je zavezanec za plačilo DDV), vpisana v Sodni register Republike Slovenije pod vložno številko: 10452400 (v nadaljevanju: prodajalec) vsem tistim novim in obstoječim kupcem, ki bodo vse izpolnjevali pogoje za sodelovanje v akciji, priznal ugodnosti, opisane v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) ter določili Splošnih pogojev za oddajo naročila za sklenitev pogodbe na daljavo z uporabo elektronskih sredstev (v nadaljevanju: SP za oddajo naročila), v kolikor je kupec v vabilu za oddajo naročila, preko spletne povezave oddal naročilo za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago). Če se določila omenjenih dokumentov med seboj razlikujejo, zgolj za potrebe akcije »Poceni elektriKa – zima 2019« prevladajo določila Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji. Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu z Izjavo za sodelovanje novega kupca električne energije v akciji »Poceni elektriKa – zima 2019« (v nadaljevanju: Pogodba z Izjavo), Izjava za sodelovanje obstoječega kupca v akciji s Soglasjem za direktno obremenitev SEPA (v nadaljevanju: Izjava s Soglasjem), Splošni pogoji, SP za oddajo naročila, Pogoji varstva osebnih podatkov in Redni cenik električne energije za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: Redni cenik) so na voljo na sedežu prodajalca ter na spletni strani [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si). Obstoječi oziroma novi kupec je lahko le gospodinjski odjemalec (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjski odjemalec je v skladu z določili Vsebine in pogojev za sodelovanje v akciji definiran kot odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo. Za Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu se šteje samo Pogodba o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu in ne Pogodba o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo.

### 2. TRAJANJE AKCIJE

Akcija traja od vključno 16. 1. 2019 do vključno 31. 1. 2019.

### 3. POGOJI ZA SODELOVANJE V AKCIJI

#### 3.1. Pogoji za sodelovanje novih kupcev

V akciji »Poceni elektriKa – zima 2019« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak novi kupec, ki ne sodeluje v kateri koli drugi akciji prodajalca, namenjeni kupcem električne energije, ter za katerega veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji ter Splošni pogoji in ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem ter mu izrazi željo po sodelovanju v akciji tako, da po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: [pocenielektrika@gen-i.si](mailto:pocenielektrika@gen-i.si) ali preko spletne strani: [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) odda povpraševanje za sklenitev Pogodbe z Izjavo oziroma, ki prodajalcu izrazi interes za oddajo naročila za sklenitev Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu s sodelovanjem v akciji, preko spletne povezave (kadar je ta storitev pri prodajalcu na razpolago), kjer je tako zainteresiranemu kupcu v vabilu za oddajo naročila na razpolago pogodba z vso pripadajočo pogodbeno dokumentacijo. V tem primeru za novega kupca veljajo tudi SP za oddajo naročila.

Za sodelovanje v akciji in pridobitev v njej priznane ugodnosti, mora novi kupec kumulativno izpolnjevati še sledeče pogoje:

- da v času trajanja akcije s prodajalcem sklene Pogodbo z Izjavo (Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo), na podlagi te Pogodbe z Izjavo pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena. Za Pogodbo z Izjavo, sklenjeno v času trajanja te akcije, se šteje vsaka tista s strani novega kupca podpisana Pogodba z Izjavo, ki bo najkasneje do vključno 11. 2. 2019 v originalu podpisana in dostavljena prodajalcu, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto, oziroma se v primeru oddaje naročila za sklenitev Pogodbe z Izjavo na daljavo z uporabo elektronskih sredstev (v nadaljevanju: elektronsko sklepanje Pogodbe z Izjavo) šteje, da je bila Pogodba z Izjavo sklenjena v času trajanja te akcije, če je kupec sprožil funkcijo (klik) »KLIKNITE ZA SKLENITEV POGODBE Z OBVEZNOSTJO PLAČILA« in s tem izrecno potrdil, da se s sklenitvijo Pogodbe z Izjavo, plačilom ter vsemi ostalimi pravicami in obveznostmi, ki iz Pogodbe z Izjavo in pogodbene dokumentacije izhajajo, strinja. Po tako oddanem naročilu pa je s strani prodajalca na elektronski naslov, iz katerega je naročilo oddal, prejel elektronsko potrditveno sporočilo prodajalca o sprejemu naročila (trenutek sklenitve Pogodbe z Izjavo);
- da veljavno pristopi k akciji in pristopi k prejemanju računov prodajalca v .pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I. Novi kupec s podpisom Pogodbe z Izjavo veljavno pristopi k akciji ter k prejemanju PDF računov oziroma se v primeru elektronske sklenitve Pogodbe z Izjavo šteje, da je kupec veljavno pristopil k akciji ter k prejemanju PDF računov, ko je sprožil funkcijo za sklenitev pogodbe z obveznostjo plačila. Novemu kupcu, ki ne želi pristopiti k prejemanju PDF računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije, na računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije;

- pravico do sodelovanja v tej akciji pridobi le tisti novi kupec, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji, oziroma ki izrazi interes za oddajo naročila za elektronsko sklenitev Pogodbe z Izjavo.

Prodajalec bo zainteresiranim novim kupcem, ki v času trajanja akcije navežejo stik s prodajalcem in izrazijo željo po sodelovanju v tej akciji, v podpis posredoval Pogodbo z Izjavo. Zainteresiranim kupcem, ki pa bodo prodajalcu izkazali interes za elektronsko sklenitev Pogodbe z Izjavo, pa bo prodajalec na elektronski naslov tako zainteresiranega kupca posredoval vabilo za oddajo naročila skupaj s Pogodbo z Izjavo ter vso pripadajočo pogodbeno dokumentacijo.

### 3.2. Pogoji za sodelovanje obstoječih kupcev

V akciji »Poceni elektrika – zima 2019« lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti obstoječi kupec električne energije, ki v času trajanja akcije sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v akciji po telefonu na številki 080 1558 ali po elektronski pošti na naslov: pocenielektrika@gen-i.si ali preko spletne strani: www.pocenielektrika.si pod pogoji, ki morajo biti izpolnjeni hkrati:

- da za obstoječega kupca veljajo Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji, Splošni pogoji, Pogoji varstva osebnih podatkov ter, da ima s prodajalcem sklenjeno Pogodbo o dobavi električne energije gospodinjstnemu odjemalcu (in ne Pogodbo o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjstnega odjemalca z električno energijo) in da v času trajanja akcije poda Izjavo s Soglasjem, pri čemer pa podaja Soglasja za direktno obremenitev SEPA ni potrebna, če gre za obstoječega kupca, ki v zadnjih dvanajstih mesecih, šteto od 14. 1. 2018 dalje, pri prodajalcu ni bil v zamudi s plačilom računa/računov za električno energijo in/ali zemeljski plin prodajalca;
- da veljavno pristopi k akciji in poda Izjavo s Soglasjem za direktno obremenitev SEPA in pristopi k prejemanju računov prodajalca v .pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I ali kot e-račun. Obstoječi kupec veljavno pristopi k akciji in k direktni obremenitvi SEPA ter k prejemanju PDF računov ali e-računov tako, da prodajalcu pošlje s svoje strani originalno podpisano Izjavo s Soglasjem do vključno 11. 2. 2019, in sicer bodisi na njegov sedež bodisi v katero koli njegovo organizacijsko enoto. Obstoječemu kupcu, ki ne želi pristopiti k prejemanju PDF računov ali e-računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije. Obstoječemu kupcu, ki ne želi pristopiti k direktni obremenitvi SEPA, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije.
- pravico do sodelovanja v tej akciji pridobi le tisti obstoječi kupec, ki sam naveže stik s prodajalcem in mu izrazi željo po sodelovanju v tej akciji.  
Prodajalec bo zainteresiranim kupcem, ki v času trajanja akcije navežejo stik s prodajalcem in izrazijo željo po sodelovanju v tej akciji, v podpis posredoval Izjavo s Soglasjem.

## 4. VSEBINA AKCIJE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, prodajalec zagotavlja cene električne energije po ceniku akcije, ki je določen v tej točki.

Akcijske cene »Poceni elektrika – zima 2019«	VT (€/kWh)	MT (€/kWh)	ET (€/kWh)
Cena brez DDV	0,05999	0,03399	0,05449
Cena z 22 % DDV	0,07319	0,04147	0,06648

Cene ne vključujejo trošarin na električno energijo, stroškov omrežnine, prispevka za energetska učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov (Prispevek za SPTE in OVE), prispevka za delovanje operaterja trga ter drugih dajatev, določenih s strani države.

Veljavnost teh cen je:

- kadar gre za nove kupce, ki izpolnjujejo vse pogoje za sodelovanje: 12 mesecev šteto od dne uspešne zamenjave dobavitelja pri distribucijskemu operaterju (DO) v korist prodajalca, oziroma na prvem izdanem računu za električno energijo, izdanem s strani prodajalca;
- kadar gre za obstoječe kupce, ki izpolnjujejo vse pogoje za sodelovanje do vključno 20. dne v mesecu: 12 mesecev šteto od prvega dne v mesecu, ko je obstoječi kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji;
- kadar gre za obstoječe kupce, ki izpolnjujejo vse pogoje za sodelovanje od vključno 21. dne v mesecu do zaključka meseca: 12 mesecev šteto od prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, ko je obstoječi kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji.

Po izteku 12 mesečnega obdobja, navedenega v prejšnjem odstavku, bo prodajalec novim in obstoječim kupcem obračunal dobavljeno električno energijo po vsakokrat veljavnem rednem ceniku, skladno s Splošnimi pogoji.

Prodajalec bo novim in obstoječim kupcem, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, račune za dobave električne energije v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije izdajal na način, da bo kupec prejel račun v .pdf obliki (PDF račun) preko spletnega portala Moj GEN-I (<https://moj.gen-i.si/>) ali kot e-račun. Kupcem, ki ne bodo pristopili k prejemanju PDF računov ali e-računov, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za odjemno mesto, ki je predmet akcije. Prodajalec bo kupcem izdajal račune v .pdf obliki ali kot e-račun tudi za dobave po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije, vse dokler kupec prodajalcu pisno ne izjavi, da se z izdajanjem računa v .pdf obliki ali e-računa ne strinja. Obstoječi kupci, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, bodo račune za dobave električne energije v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije plačevali preko direktne obremenitve SEPA (ne velja za obstoječe kupce, ki v zadnjih dvanajstih mesecih, šteto od 14. 1. 2018 dalje, pri prodajalcu niso bili v zamudi s plačilom računa/računov za električno energijo in/ali

zemeljski plin prodajalca in ne želijo plačil preko SEPA). Obstoječim kupcem, ki ne bodo pristopili k direktni obremenitvi SEPA, bo prodajalec v obdobju upoštevanja ugodnosti te akcije na vsakem računu za električno energijo obračunal strošek v višini 1 EUR (cena z 22% DDV) za merilno mesto, ki je predmet akcije. Obstoječi kupci, ki bodo izpolnjevali vse pogoje za sodelovanje v tej akciji, bodo račune za dobave električne energije tudi po prenehanju obdobja upoštevanja ugodnosti te akcije plačevali preko direktne obremenitve SEPA. Če prodajalec kupcu izstavlja en mesečni skupni račun za električno energijo in zemeljski plin ali en mesečni skupni račun za dve ali več merilni mest za električno energijo, prodajalec na takšnem skupnem računu, obračuna ceno, zagotovljeno v okviru te akcije samo za tista merilna mesta električne energije, za katera je kupec izpolnil vse pogoje za sodelovanje v akciji. Tudi v tem primeru prodajalec izdaja en mesečni skupni račun za vsa merilna mesta v .pdf obliki ali kot e-račun in obstoječi kupec plačuje račune preko direktne obremenitve SEPA. Na računu se bo pri obračunu zneska za porabljeno električno energijo upoštevala količina električne energije, ki izhaja iz kupčevega odčitka stanja števca, preko katerega kupec prejema električno energijo, vendar pod naslednjima pogojevama, ki morata biti izpolnjena hkrati: če kupec prodajalcu sporoči odčitek stanja števca do vključno tretjega dne koledarskega meseca, ki sledi mesecu dobave, za katerega se izdaja račun, in če DO to odčitano stanje potrdi, to je odloči, da se to odčitano stanje upošteva. Prodajalec namreč posreduje odčitek stanja števca DO, da slednji preveri, ali odčitek stanja števca odraža dejansko porabljeno količino električne energije. V primeru, da DO prodajalcu sporoči, da sporočeno stanje števca ne odraža dejansko porabljene količine električne energije na tem števcu, si prodajalec pridržuje pravico, da tega stanja števca pri obračunu električne energije na računu ne upošteva. Če prodajalec ne prejme podatkov o porabljeni količini električne energije, bo upošteval količino iz mesečnega povprečja obračunskih podatkov DO, v primeru, da bo prodajalec od DO prejel obračunske podatke iz preteklega obračunskega obdobja, pa bo upošteval količino na podlagi povprečne dnevne porabljene količine električne energije, izračunane iz teh obračunskih podatkov DO, preračunane na mesečni nivo (tako imenovani mesečni pavšal).

## 5. PRAVNA OBVESTILA

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja akcije, v času njenega trajanja oziroma po sprejemu že podpisane Izjave iz utemeljenih razlogov, navedenih v nadaljevanju, posameznemu kupcu zavrnilo pravico za sodelovanje v akciji. V takem primeru mora o utemeljenih razlogih prodajalec na ustrezen način obvestiti kupca v roku petnajstih dni od prejema podpisane Pogodbe in Izjave (novi kupec) oziroma od podpisane Izjave (obstoječi kupec) v akciji oziroma v roku petnajst dni od trenutka, ko je prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen kupcu zavrnilo sodelovanje v akciji. Med utemeljene razloge štejejo zlasti: namerno ali nenamerno navajanje napačnih ali neresničnih podatkov s strani kupca oziroma zavajanje prodajalca s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga prodajalcu sporoči ODS. V primeru, ko prodajalec kupcu zavrni pravico do sodelovanja v akciji v skladu s predhodnimi navedenimi utemeljeni razlogi, ima pravico kupcu, ki mu je zavrnilo pravico do sodelovanja v akciji, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti, ter kupcu zaračunati že priznane ugodnosti. Prodajalec kot upravljavec osebne podatke kupca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo kupca (priprava informacij, ponudb, ipd.) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti prodajalca ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo osebnih podatkov družbam, ki so z upravljavcem povezane (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Prodajalec v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki kupcu zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov.

## 6. KONČNE DOLOČBE

Kupec in prodajalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov izvajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št.: 00386 8 20 56 590. Kupcu je na voljo tudi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb so dostopne na spletni strani prodajalca.

Vsebina in pogoji za sodelovanje v akciji veljajo v času trajanja te akcije oziroma do morebitne objave predčasne preklica akcije s strani prodajalca. Morebitni predčasni zaključek akcije bo objavljen na [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si).

To Vsebino in pogoje za sodelovanje v akciji je sprejela uprava GEN-I, d.o.o.

Krško, dne 16. 1. 2019

Uprava družbe  
GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.